

Case Study:

Digitale Rechnungsstellung in der Kieferorthopädie – bis zu 2.500 € weniger Portokosten



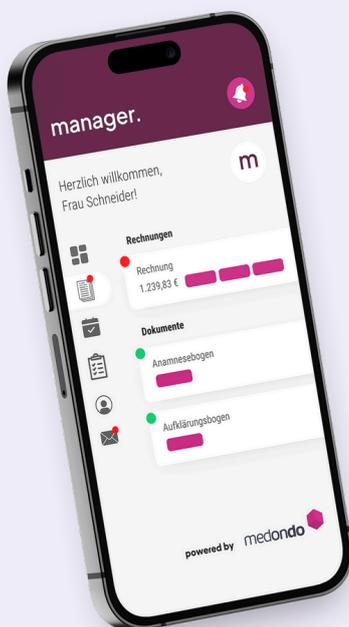
Praxis im Überblick

Praxisinhaberin: Dr. Claudia Zeyher, Fachzahnärztin für Kieferorthopädie

Standort: Schorndorf

Mitarbeitende: Mehrköpfiges Praxisteam

Besonderheit: Abrechnung wird inhouse durchgeführt



Ausgangssituation

In der kieferorthopädischen Praxis von Dr. Zeyher wurde die Abrechnung lange Zeit klassisch per Ausdruck, Eintüten und Versand abgewickelt. Um Zeit zu sparen, entschied sich das Team vor einigen Jahren für einen externen Versanddienstleister. Zwar konnten dadurch 2–3 Stunden Arbeitszeit pro Abrechnungslauf eingespart werden, jedoch waren die Kosten hoch, und die technische Abwicklung (Upload in kleinen Datenpaketen) aufwendig.

Herausforderung

Die Praxis suchte nach einer Lösung, die:

- den Abrechnungsprozess nachhaltig verschlankt,
- die Kosten für Porto und Versand reduziert,
- den Patient:innen einen modernen Service bietet,
- und die Kommunikation mit Krankenkassen effizienter macht.

Lösung: Digitale Rechnungsstellung mit dem medondo manager

Seit weniger als einem Jahr setzt Dr. Zeyher auf die digitale Rechnungsstellung im medondo manager.

- Nach einem Prüflauf werden Rechnungen automatisch als PDF im Patientenportal bereitgestellt.
- Patient:innen werden per E-Mail informiert und können Dokumente jederzeit sicher und datenschutzkonform abrufen.
- Zusätzlich können Patient:innen eigene Dokumente (z. B. Stellungnahmen von Versicherungen) direkt ins Portal hochladen.



Ergebnisse

- **Zeitersparnis:** Wegfall von Druck, Versandvorbereitung und externem Upload.
- **Kostenvorteil:** Einsparungen von bis zu 2.500 Euro Portokosten pro Jahr.
- **Akzeptanz:** Patient:innen – anfangs zurückhaltend – nutzen den Service mittlerweile selbstverständlich.
- **Bessere Kommunikation:** Alle Dokumente sind zentral verfügbar, Rückfragen und verlorene Unterlagen treten deutlich seltener auf.
- **Entlastung des Teams:** Weniger Telefonate zu Eigenanteilsrechnungen, da diese direkt in die Apps der Krankenkassen übertragen werden können.

„Bei uns läuft die digitale Rechnungsfunktion gut und ist somit ein erheblicher Vorteil. Ich würde sie vor allem den Kieferorthopäd:innen, die die Abrechnung komplett selbst machen, weiterempfehlen.“

Dr. Claudia Zeyher, Schorndorf

Fazit

Die digitale Rechnungsstellung im medondo manager ist ein wirkungsvoller Schritt hin zu einer zukunftsfähigen Praxisorganisation. Neben Kosteneinsparungen profitieren Praxisteams von spürbarer Entlastung im Alltag, und Patient:innen erleben einen komfortablen, transparenten Service. Für Kieferorthopäd:innen, die ihre Abrechnung selbst durchführen, ist die digitale Lösung eine klare Empfehlung.



Sie möchten den medondo manager in einer unverbindlichen Demo kennenlernen? Buchen Sie hier einen Termin:

